

Informationen zum Datenschutz

für die Verarbeitungstätigkeit

Learning Management System (Totara eLearning Plattform)

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie als Mitarbeiter, Konzern-Mitarbeiter, Partnerfirmen-Mitarbeiter, Kunde, sonstiger Geschäftspartner oder Außenstehender (Besucher, Gäste, Interessenten) oder ggf. als weitere betroffene Person eines anderen Verantwortlichen, für den wir als Auftragsverarbeiter oder anders tätig sind, über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch d. Everllence SE und die ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich ist

Everllence SE
vertr. d. d. Vorstand
Stadtbachstrasse 1
86153 Augsburg, Germany
Phone: +49 821 322-0
Fax: +49 821 322-4240

Soweit eine andere Gruppengesellschaft der EVERLLENCE allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, so ist diese Gesellschaft (auch) verantwortlich.

Bei Fragen zu diesen Hinweisen können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Datenschutzbeauftragte/r
Everllence SE
Human Resources
Steinbrinkstr. 1
46145 Oberhausen, Germany
E-mail: dataprotection@everllence.com

Für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen werden welche Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren nationalen relevanten Rechtsvorschriften.

In dem konkreten Geschäftsprozess Learning Management System (Totara eLearning Plattform) sollen Ihre personenbezogenen Daten

- **Berufliche Kontakt- und (Arbeits-) Organisationsdaten** z.B. Name, Vorname, Geschlecht, Anschrift, E-Mail-Adresse, Nationalität, Organisation/Gesellschaft, Rolle, individuelle Gruppe, Kostenstelle, Zuständigkeit, Abteilung/Bereich, Personalnummer / Teilnehmer ID; zukünftig eventuell: z.B. Titel, Aufgabenbeschreibung, Funktionen, Tätigkeit, Eintrittsdatum, Berufsbezeichnung, beruflicher Werdegang, Qualifikation, um spezifische Weiterbildung für bestimmte Positionen anbieten zu können
- **IT-Nutzungsdaten** z.B. Rollen, Berechtigungen, Version des Operating System, Browser Version, Flash Plug-In Version, Bildschirm und Fenstergröße , IP Adresse, Anmelde/ Abmelde Datum und Zeit die der Lernende im System verbracht hat (für den Helpdesk Support), Lesezeichen, WBT (Web Based Training) Nummer, Buchungs ID, Buchungsdatum, Buchungsstatus, Kurs Name / ID, Kurssprache, Zeit des Kurses, Schulungsanbieter, zuletzt besuchte Seite, Anzahl LMS Besucher, Erstes Zugangsdatum, Datum der letzten Speicherung der Lerndaten im LMS, Anzahl Fragen, Anzahl richtige Antworten
- **Private Kontakt- und Identifikationsdaten** z.B. E-Mail Adresse, private Adresse für externe Kunden z.B. Studenten möglich (nicht für EVERLLENCE Mitarbeiter)
- Zukünftig eventuell **Bonitäts- und Bankdaten** z.B. Kontoverbindung, Kreditkartennummer, etc. (nur Kreditkartenzahlung von externen Kunden möglich, keine weiteren Überprüfungen werden vor-genommen) (nicht für EVERLLENCE Mitarbeiter)
- Zukünftig eventuell **Mitarbeiterfoto** z.B. Mitarbeiterfoto, um Interaktion und Chatmöglichkeiten bereitzustellen
- **Testergebnisse** z. B. Bearbeitungsstatus, Abschlussstatus, Erfolgsstatus, Fortschrittsmessung, Erfolgspunkte- /rate, Fragendetails, Testergebnis als Hardcopy

auch aus folgenden Quellen

- ADFS (Active Directory Federation Services) Wird zur Authentifizierung der internen & externen Nutzer benötigt. Zusätzlich ist eine Schnittstelle zum Extranet vorgesehen
 - IM (Microsoft Forefront Identity Manager) Die Schnittstelle zu FIM wird benötigt, um Daten von LMS mit unserer internen User Datenbank zu synchronisieren und ein Single Sign-on, d.h. automatisches Login im EVERLLENCE Netz zu ermöglichen
- 1
- Nexus (Kundenplattform, alle externen Kunden verfügen über einen Zugang zur eAcademy, weswegen auch der Datenstamm übergeben wird, generelle Registrierung von Kunden wird über Nexus erfolgen)

für folgende Zwecke verarbeitet werden:
Fortbildungszwecke und Learning Management

Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrages, die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die Einwilligung und/oder das berechtigte Interesse. Für EVERLLENCE Mitarbeiter ist die Rechtsgrundlage der Arbeitsvertrag (siehe auch Hinweise zum Datenschutz für EVERLLENCE-Beschäftigte). Für externe Kunden ist Rechtsgrundlage der Dienstleistungsvertrag in Verbindung mit dem berechtigten Interesse, diesen Vertrag durchführen zu können und die einzelnen Teilnehmer zu erfassen und zu schulen wie auch die Einwilligung der Teilnehmer.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

An welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern geben wir Ihre Daten im Rahmen diese Verarbeitungstätigkeit weiter?

Externer Auftraggeber der Trainingsmaßnahme

Sofern Sie als externer Teilnehmer von einem anderen Unternehmen an unseren eLearnings teilnehmen ist es möglich, dass wir Ihre Testergebnisse an den Auftraggeber der Trainingsmaßnahme weiterleiten.

Auftragsverarbeiter

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten folgender externer weisungsgebundener Dienstleister:

- Arrabiata Solutions GmbH, Deutschland (Aufsetzten der MDT spezifischen Totara Plattform + später Service & Wartung)
- SpeedPartner GmbH, 41470 Deutschland (Rechenzentrum)
- Totara Learning Europe Ltd., UK (LMS Anbieter, nur für eventuellen zusätzlichen Support)

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten in Einzelfällen z.B. an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

Wie übermitteln wir Daten ins außereuropäische Ausland?

Es findet keine Datenübermittlung ins außereuropäische Ausland statt.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Daten werden konsequent gelöscht, wenn es der Wunsch des Betroffenen ist. Eine regelmäßige Löschung ist nach Ablauf einer Vorhaltefrist von 20 Jahren vorgesehen, um eine Lernhistorie und darauf abgestimmte Schulungen anbieten zu können.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben neben dem Widerspruchsrecht ein Recht auf Auskunft und unter bestimmten Voraussetzungen auf Berichtigung oder auf Löschung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Zur Wahrnehmung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an die o. g. Adresse.

Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA).

Stand dieser Information: Mai-25

Bei relevanten Änderungen dieser Informationen werden wir Sie bei Bedarf erneut benachrichtigen